CONDITIONS

Cartes, présentoirs et accompagnement



Version du 22 octobre 2026 - Clients professionnels

1. Prestataire, clients et périmètre

Nadera DJELTI, entrepreneur individuel (EI), nom commercial SocialDig, SIRET 537 562 571 00027. Adresse : 12 square Guy Môquet, 77290 Mitry-Mory, France. Contact : d.aura@socialdig-conseil.com ; 06 98 91 09 41. Ces conditions concernent les cartes et présentoirs connectés et leurs services associés, commandés pour une activité professionnelle. Elles ne régissent ni le diagnostic relation client, ni l'application SocialDig Secrétariat, qui disposent de conditions distinctes. Les offres publiées ici ne sont pas proposées à l'achat aux particuliers.

2. Supports et prestations convenus

Le devis décrit le modèle, les quantités, l'usage et le lien de chaque support, la présence éventuelle d'un QR code, le paramétrage inclus et la notice. Un support ouvre une destination convenue. Les créations de menu, catalogue ou page, les déplacements, les outils externes et leurs abonnements ne sont inclus que s'ils figurent au devis. Les visuels sont illustratifs ; le modèle effectivement commandé est celui du devis.

3. Devis et formation de la commande

Le devis et cette version des conditions sont transmis au client avant tout engagement sur un support conservable, notamment en PDF par courriel. La commande suppose leur acceptation écrite, par signature ou courriel non équivoque désignant ces documents. Une demande de devis ou la consultation du site ne vaut pas commande. Le devis précise sa validité et les conditions particulières convenues, qui prévalent sur une disposition générale incompatible. La simple publication d'une nouvelle version ne modifie pas un contrat déjà accepté.

4. Prix, règlement et retard de paiement

Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable, article 293 B du CGI. Le devis indique le total à payer, les frais éventuels, les échéances, le moyen de paiement et tout acompte. Aucun supplément n'est engagé sans accord écrit. Sauf accord écrit différent, le paiement est exigible à réception de la facture ; aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Une facture est remise au client. Toute somme échue et impayée due par un professionnel entraîne, dès le lendemain de l'échéance et sans rappel, des pénalités au taux annuel de trois fois le taux de l'intérêt légal applicable et une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros, sous réserve des exceptions légales. Des frais complémentaires peuvent être réclamés sur justificatifs lorsque les frais de recouvrement dépassent ce montant.

Annexe commune : notice et formulaire de rétractation, si ce droit est applicable.



Version du 22 octobre 2026 - Clients professionnels

5. Préparation, livraison et propriété

Le devis précise l'adresse, le mode, les frais et la date ou le délai de livraison. Il indique les éléments attendus du client pour préparer les supports : lien, contenu ou validation du modèle. Si un élément manque, SocialDig le signale et convient par écrit d'un éventuel ajustement du calendrier. En cas d'indisponibilité ou de retard, SocialDig informe le client et propose une solution ; les recours légaux pour inexécution restent ouverts. La propriété des supports est transférée à leur livraison ; les créations et outils préexistants restent régis par leurs droits respectifs.

6. Réception et problème de fonctionnement

Le client teste les supports à réception et signale rapidement une erreur de lien, une avarie ou un défaut, avec le numéro de commande et, si possible, une photo. Ce signalement ne remplace pas les réserves utiles auprès du transporteur et aucun délai de convenance ne supprime un recours légal. Après vérification, SocialDig corrige le paramétrage ou propose la remise en conformité, le remplacement ou le remboursement adapté au défaut. Les garanties légales applicables, notamment contre les vices cachés, sont préservées ; aucune garantie commerciale supplémentaire n'est promise sans écrit.

7. Compatibilité, liens et entretien

La lecture sans contact exige un téléphone compatible et, selon le modèle, son activation dans les réglages. Internet est nécessaire pour consulter la page ; certains services exigent un compte propre au client, notamment Google pour publier un avis. Un QR code n'est inclus que s'il est prévu au devis. La notice indique le geste de lecture et l'entretien. Si une page conserve la même adresse, ses contenus peuvent être actualisés sans changer le lien du support. Un changement d'adresse peut nécessiter une intervention ou une reprogrammation, à convenir avec SocialDig.

8. Accompagnement et abonnement éventuel

Les packs sans abonnement n'incluent aucun prélèvement récurrent. Si un suivi est souscrit, le devis indique son prix, sa date de début, sa fréquence de facturation et les interventions comprises pour l'établissement concerné. Aucun abonnement ne naît du seul achat des supports. Sauf engagement différent expressément accepté, un suivi mensuel est sans durée minimale : le client peut le résilier par courriel avant le prochain renouvellement, avec effet en fin de période en cours. SocialDig confirme la demande. Toute prestation supplémentaire et toute modification de tarif pour une période future nécessitent un accord écrit ; les périodes déjà payées sont respectées.

Annexe commune : notice et formulaire de rétractation, si ce droit est applicable.



Version du 22 octobre 2026 - Clients professionnels

9. Annulation et fin de commande

Hors rétractation légale, une demande d'annulation est adressée par courriel. Avant toute préparation ou commande de matériel dédiée au client, les sommes versées sont remboursées. Ensuite, un décompte des travaux réalisés et coûts non récupérables justifiés est proposé au client, sans dépasser le prix accepté ; aucun forfait de pénalité n'est appliqué automatiquement. Tout solde à restituer est remboursé sous quatorze jours après détermination des sommes dues. Les règles légales de rétractation et les recours en cas de manquement prévalent.

10. Avis, contenus et données

Le client transmet des liens et contenus qu'il est autorisé à utiliser et en vérifie l'exactitude. Le support ne publie aucun avis automatiquement et ne garantit ni volume d'avis, ni note, ni chiffre d'affaires. Les clients restent libres de leur opinion, sans récompense ni note imposée. Aucun mot de passe de compte tiers n'est demandé. Les données de contact et de commande sont traitées selon la politique de confidentialité du site ; les contenus non publics confiés pour la mission ne sont pas publiés sans accord.

11. Responsabilité et protections particulières

SocialDig répond de ses engagements et manquements selon le droit commun. La présence d'un lien vers un service tiers ne transfère pas à SocialDig la gestion de ce service ; elle n'exonère pas SocialDig d'un défaut qui lui est imputable. Les obligations respectives restent proportionnées au périmètre convenu. Les règles impératives restent applicables, notamment l'article L221-3 du Code de la consommation : lorsqu'un contrat est conclu hors établissement avec un professionnel employant au plus cinq salariés et porte sur un objet extérieur à son activité principale, les protections correspondantes s'appliquent. La notice et le formulaire de rétractation joints sont alors remis avant signature, avec le devis et les présentes conditions. Aucun paiement ni contrepartie n'est reçu avant l'expiration du délai légal de sept jours, sauf dérogation légale applicable. Les éventuelles demandes de démarrage anticipé sont recueillies séparément ; aucune case précochée ni renonciation générale n'est utilisée.

12. Réclamations et droit applicable

Le droit français s'applique. Toute réclamation est adressée à d.aura@socialdig-conseil.com en rappelant le devis et les faits concernés. Les parties recherchent une solution amiable ; chacune conserve le droit de saisir la juridiction légalement compétente. Aucune clause n'écarte les droits, garanties ou recours impératifs.

Annexe commune : notice et formulaire de rétractation, si ce droit est applicable.