ANNEXE

Notice et formulaire de rétractation - Si le droit est applicable



Quand utiliser ce document ?

Pour un contrat bénéficiant d'un droit légal de rétractation, notamment un contrat conclu hors établissement répondant aux conditions de l'article L221-3 du Code de la consommation. Le document est remis avant signature. Il ne crée pas un droit général de retour pour toutes les ventes entre professionnels ; les protections impératives applicables ne sont pas écartées.

Délai et notification

Vous disposez de quatorze jours sans motif à fournir : à compter de la réception du bien pour une vente, ou de la conclusion du contrat pour un service, selon les règles légales de calcul du délai. Avant son expiration, adressez le formulaire ci-dessous ou une déclaration non équivoque à SocialDig par courriel ou courrier. Conservez une preuve de votre envoi. Lorsque le droit s'applique, aucune mention de personnalisation ne le supprime automatiquement : toute éventuelle exception légale doit avoir été précisée et justifiée avant la commande.

Retour, remboursement et service commencé

Les biens sont renvoyés au plus tard quatorze jours après notification, à l'adresse de SocialDig indiquée ci-dessous. Les frais directs de retour sont à votre charge, hors défaut relevant de SocialDig. Les paiements, dont la livraison standard, sont remboursés sous quatorze jours après notification ; pour une vente, ce remboursement peut attendre la récupération des biens ou la preuve de leur envoi. Si un service a commencé avant la fin du délai à votre demande expresse et après information conforme, seule la part légalement due au titre du service exécuté peut être retenue. Aucune renonciation générale au droit de rétractation n'est présumée.

FORMULAIRE À RETOURNER SEULEMENT POUR VOUS RÉTRACTER

À l'attention de Nadera DJELTI EI - SocialDig, 12 square Guy Môquet, 77290 Mitry-Mory, France. Courriel : d.aura@socialdig-conseil.com.

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la prestation de services ci-dessous (rayer la mention inutile).

Bien ou service / N° de devis ou commande :

Commandé le / Reçu le (selon le contrat) :

Nom du client ou de son représentant :

Établissement et adresse du client :

Date / Signature (uniquement si formulaire papier) :